

**PMBT/348/2015.**

**Polgármesteri Hivatal**

**Oláh János Attila jegyző**

részére!

**Kerepes**

Vörösmarty u. 2.

2144

**E-mail: jegyzo@kerepes.hu**

**Tisztelt Oláh János Attila Jegyző Úr!**

A Pest Megyei Békéltető Testület nevében, azzal a kéréssel fordulok Önhöz, hogy tegye lehetővé a lakosság számára, hogy fogyasztói panaszrendezés céljából az Önkormányzat honlapjának a segítségével a lakosság közvetlenül, a Békéltető Testület honlapján tudjon panaszt benyújtani.

Kérésünket a lakossággal való közvetlenebb kapcsolattartás céljából a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 18. § (4) bekezdésében foglaltakra is alapítjuk.

A mellékletként megküldött linket kérem, szíveskedjen a honlapon jól látható helyen, a logó feltüntetésével elhelyezni.

Bármilyen kérdéssel munkaidőben forduljanak bizalommal Békési Dóra ügyintézőhöz az alábbi elérhetőségeken: telefon/fax: +36-1/269-0703, e-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu).

Együttműködését és segítségét előre is köszönöm!

**Budapest, 2015. október 21.**

**Tisztelettel:**

**Dr. Csanádi Károly sk.**

a Pest Megyei Békéltető Testület

elnöke

**Melléklet:** 1 pld