

Tájékoztatás a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény hatályba lépését követő változásokról

Tisztelt Polgármester Asszony / Úr!
Tisztelt Főjegyző Asszony / Úr!
Tisztelt Jegyző Asszony / Úr!
Tisztelt Kapcsolattartók!

A digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény (a továbbiakban: DÁP tv.) hatálybalépését követően az elektronikus ügyintézési folyamatokban bekövetkező változások az önkormányzati ASP rendszer elektronikus ügyintézési portál rendszerének (E-önkormányzat portál, <https://ohp-20.asp.lgov.hu>) működésére, használatára is hatással lesznek.

A Magyar Államkincstár illetékes informatikai szakterületének tájékoztatása szerint egyelőre az önkormányzati ASP rendszer használatát érintő egyéb technikai változás (kétfaktoros azonosítás – e-Szig bejelentkezés, szakrendszerek használata) nem várható.

Az önkormányzatok, mint elektronikus ügyintézés biztosító – a DÁP tv. hatályba lépésével digitális szolgáltatás nyújtására kötelesek – szervek kötelesek a feladat- és hatáskörükbe tartozó ügyek elektronikus intézését a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően biztosítani. Az önkormányzatok ezen kötelezettségének teljesítését az önkormányzati ASP rendszer az elektronikus ügyintézési portál rendszer révén támogatja, ahol az ügyfél jogosult ügyei intézése során ügyintézési cselekményeit elektronikus úton végezni, nyilatkozatait elektronikus úton megtenni. Erre tekintettel az E-önkormányzat portálon biztosított elektronikus ügyintézési folyamatokkal kapcsolatban a következőkről tájékoztatjuk.

A DÁP tv. 2024. szeptember 1-től hatályon kívül helyezte az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvényt (a továbbiakban: E-ügyintézési tv.).

A legfontosabb, E-önkormányzat portált érintő változások:

1. E-önkormányzat portál - Bejelentkezés

Megszűnik a portálra történő belépéshez használt ügyfélkapu-azonosítási szolgáltatás, 2025. január 15-től az E-önkormányzat portálra történő bejelentkezésre az Ügyfélkapu+ és az eAzonosítás lesz használható.

Átmeneti szabályként rögzíti a DÁP tv. 119. § (5) bekezdése, hogy:

*„Annak a személyiadat- és lakcímnnyilvántartás hatálya alá tartozó személynek, aki valamely e törvénnyel megszüntetett, a Kormány által kötelezően biztosított elektronikus azonosítási szolgáltatást vett igénybe, az azonosításhoz kötött digitális ügyeinek intézéséhez **2025. január 15-ig át kell térnie** – választása szerint – **valamely, a 46. § (1) bekezdés a) vagy b) pontja szerinti szolgáltatás használatára.**”*

A 46. § (1) bekezdése szerinti szolgáltatások az eAzonosítás, valamint az emelt szintű kétfaktoros azonosítást biztosító ügyfélkapu (Ügyfélkapu+).

A hivatkozott rendelkezés azt is kimondja, hogy az áttérésig tovább használhatók az e törvénnyel megszüntetett, a Kormány által kötelezően biztosított elektronikus azonosítási szolgáltatások, tehát az ügyfélkapus azonosítás 2025. január 15-ig használható az E-önkormányzat portálra történő bejelentkezés során.

Ezzel összefüggésben javasoljuk az ügyfelek a fentiekről történő tájékoztatását a következő kiegészítő információkkal együtt:

Az **Ügyfélkapu+** egy emelt szintű kétfaktoros azonosítási szolgáltatás. A kétlépcsős azonosítás célja, hogy emelje az elektronikus azonosítás biztonsági szintjét és támogassa a biztonság tudatos felhasználók, illetve szolgáltatók igényeit.

A szolgáltatás – ügyfélkapus bejelentkezést követően - az Ügyfélkapu felületén igényelhető az *Ügyfélkapu+* igénylése funkcióra kattintva. Ehhez szükséges egy mobil eszköz (telefon, táblagép), egy, a mobil eszközre telepített hitelesítő alkalmazás és Ügyfélkapu azonosítás.

Sikeres szolgáltatás megrendelés esetén a továbbiakban a KAÜ-s azonosítást használó szolgáltatásokra az *Ügyfélkapu+* gombra kattintva lehetséges a bejelentkezés.

Az ügyfelek a szolgáltatásról a mo.hu oldalon a bal oldali menüsávból elérhető „Segítség” menüpontban található bővebb információt a [Tudnivalók az Ügyfélkapu- és az Ügyfélkapu+ azonosítással kapcsolatban](#) cím alatt, valamint a [Váltás Ügyfélkapu+-ra oldalon](#). A szolgáltatás használata (bekapcsolása) megismerhető a NISZ Zrt. által közzétett [videóból](#) is.

A fentiekén túl az ügyfelek szíves figyelmébe ajánljuk [A mobilalkalmazásról - Digitális Állampolgárság Program \(DÁP\) \(gov.hu\)](#) honlapot, ahol folyamatosan informálódhatnak a Digitális Állampolgárság Programról és a kapcsolódó, az állampolgárok igényeinek és elvárásainak megfelelően kialakított digitális környezetben nyújtott szolgáltatásokról. Ezen a honlapon megtalálható az az információ is (például), hogy a 2021. június 23. után kiállított (korábban aktivált) eSzemélyi igazolvánnyal online is azonosíthatják magukat az ügyfelek a Digitális Állampolgár mobilalkalmazásban, így a regisztrációhoz nem kell kormányablakban személyesen megjelenni.

Az ügyfelek számára 2025. január 16-tól az egyfaktoros ügyfélkapus azonosítással történő bejelentkezési mód (*Ügyfélkapu* gomb) csak az [ugyfelkapu.gov.hu](#) felületén lesz elérhető, kizárólag az *Ügyfélkapu+* szolgáltatás igénylése céljából.

A KAÜ-s bejelentkezési felületről lekerül az *Ügyfélkapu* gomb. A KAÜ-s azonosítást használó oldalakra (pl. Magyarország.hu, levelezési tárhely, ePapír, Cégek-Regisztráció) a kétfaktoros Ügyfélkapu+-szal vagy [Digitális Állampolgár Mobilalkalmazással](#) lehet majd bejelentkezni.

Felhívjuk az önkormányzatok figyelmét arra, hogy a hivatali kapu (tárhely) is a KAÜ-s azonosítást használó oldalak egyike, így az azt kezelő önkormányzati munkatársaknak is Ügyfélkapu+ vagy DÁP azonosítás használatára kell felkészülnie. Az ASP Iratkezelő rendszer dokumentum fogadás funkciója gépi interfész útján kérdezi le a tárhely tartalmát, így annak működésére nincs hatással a KAÜ azonosítás változása.

2. E önkormányzat portál – Folyamatba épített dokumentum hitelesítés

A DÁP tv. 119. § (2) bekezdése szerint a 2024. augusztus 31-én hatályos E-ügyintézési törvény szerinti azonosításra visszavezetett dokumentumhitelesítés-szolgáltatás <https://mo.hu/avdh> weboldal útján történő használatát 2024. december 31-ig kell biztosítani.

Arra vonatkozóan, hogy az ASP elektronikus ügyintézési portálon benyújtott űrlapok jelenlegi hitelesítési módja, az azonosításra visszavezetett dokumentumhitelesítés-szolgáltatás (AVDH) lakossági használatának – 2024. év végi – teljes körű kivezetését követően milyen hitelesítési mód alkalmazható az iForm rendszerekben, az illetékes szervezetek között egyeztetés van folyamatban.

A tudomásunkra jutott hivatalos információkról folyamatos tájékoztatást fogunk nyújtani az önkormányzatok részére.

Üdvözlettel:

Önkormányzati ASP Alkalmazásokat Támogató Főosztály