

TISZTÁZÓ KÉRDÉSEK – VÁLASZOK

2. KÖR

2024.12.06

az „Ajánlattételi felhívás Microsoft 365 Vállalati Standard verzió bevezetésére a Kerepesi Polgármesteri Hivatalnál” tárgyú felhívásra

Tisztelt Ajánlattevő!

Az "Ajánlattételi felhívás Microsoft 365 Vállalati Standard verzió bevezetésére a Kerepesi Polgármesteri Hivatalnál" tárgyú felhívásunkra 2024.12.05-én újabb tisztázó kérdések érkeztek, melyekre – a kérdések megjelölésével együtt - az alábbi válaszokat adjuk.

1. kérdés: „A kiírásban nincs részletesen specifikálva a szükséges szolgáltatás előfizetés, így több hasonló termékre is megfeleltethető, ami eltérő szolgáltatás összetett eredményez. Melyik verzióra gondol a kiíró?”

Válasz: **A különböző verziók árát kérjük megjeleníteni az ajánlatban és szeretnénk, hogy az Önök által javasolt megoldás kerüljön kiemelésre a hasonló méretű és ágazati besorolású referenciáikból vett tapasztalataik alapján.**

2. kérdés: „Amennyiben a normál Microsoft felhős előfizetési platformján (CSP - NCE Microsoft 365 Business Standard) szükséges az előfizetést tranzaktálni, akkor pl.: többek között jár a magyar nyelvű támogatás, egységes menedzsment.”

Válasz: **Ilyen jellegű problémákkal rendszergazdai szolgáltatást nyújtó partnerünket szoktuk keresni: ajánlatukban kérem jelezzék, hogy a felhőalapú, vagy a hibrid megoldás bevezetését javasolják-e – a különböző verziók költségeinek megjelölésével.**

3. kérdés: „A nem konkretizált kiírás miatt akár a dobozos, gyengébb szolgáltatás összessége is lehet az eredmény, és ez esetben nem jár a magyar nyelvű műszaki támogatás, az aktiválás menedzsmentje is problémás, mivel egyenként szükséges a termékeket kezelni.”

Válasz: **Örömmel vesszük a segítségüket: tisztázó kérdéseikkel sokban segítik hivatalunkat és nyitottak vagyunk különböző alternatívák vizsgálatára is. Kérem ajánlatukban a dobozos termékek esetleges alacsonyabb árának feltüntetése mellett jelezzék annak üzemeltetési kockázatait – ezzel is segítve intézményünket a megfelelő termék és konstrukció kiválasztásában!**

4. kérdés: „Az AD valóban segíti az IT biztonsági követelmények kielégítését, de alternatív megoldások kialakítására is nyitottak vagyunk.” Ebben az esetben célszerű lenne modern eszköz menedzsment használata, amihez Intune előfizetést (AD - eszköz menedzsment) tartalmazó Business Premium csomag beszerzése javasolt és a földi környezet minimalizálása, vagy teljes lebontása, amivel hibrid működés és Windows AD és user cal fizetés elkerülhető, vagy további megtakarítással üzemeltethető azure alapon pl. Szeretnénk felhívni a figyelmét a kiírónak, amennyiben az kiíró később tud döntést hozni és pl. frissíteni szeretne nagyobb csomagra, azt a normál CSP-s NCE előfizetés esetében megteheti, míg alternatív esetében ez esetben ezt nem tudja megtenni. Amennyiben szükséges Business Premium vagy külön Intune add-onra is árat adni, javasoljuk bővíteni az ajánlattételi lapot.

Válasz: **Ajánlatában a normál ajánlattételi lapon az Önök által javasolt megoldás árait kérjük megadni – annak indoklásával és bemutatásával, hogy a különböző alternatívák milyen lehetséges kockázatokkal bírnak – milyen fejlesztési és/vagy üzemeltetési korlátokat/veszélyeket hordoznak. Ebben az esetben is szeretnénk építeni korábbi tapasztalataikra.**

Kerepes, 2024.12.06.